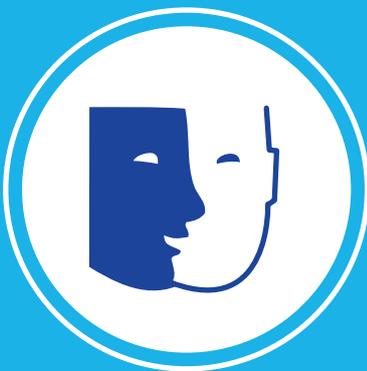


GUIDE PRATIQUE DE L'ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU TCL



SYTRAL

BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !

SOMMAIRE

Préparer son voyage	6
Accéder au réseau TCL	10
Mieux se repérer	16
Points Contact Métro	21
Titres de transport	23
Se déplacer avec Optibus et Optiguide	26
Parcours découverte	30

PRÉPARER SON VOYAGE



OÙ TROUVER LES INFORMATIONS ?

S'informer par téléphone :



ALLÔ TCL

0 4 2 6 1 0 1 2 1 2

(prix d'un appel local)

Des agents TCL répondent à vos interrogations (itinéraire, état du trafic...) du lundi au dimanche de 6h à 22h.

Un serveur vocal interactif vous informe sur la disponibilité des ascenseurs et des escaliers mécaniques d'une station de métro en saisissant le code à deux chiffres qui lui correspond.

(Les codes sont répertoriés dans les pages 6 et 8 de ce document).

Le plan des lignes principales du réseau est disponible en version braille et sonore sur demande auprès d'Allô TCL.

Internet pour tous !

Le site tcl.fr respecte les recommandations du RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations). Il est accessible aux personnes aveugles et malvoyantes : plan sonore des principales lignes téléchargeable, navigation vocale...

Pour les personnes à mobilité réduite, le site tcl.fr dispose d'une recherche d'itinéraires qui prend en compte l'accessibilité dans ses résultats de recherche. Aussi, un service d'alertes accessibilité vous prévient lorsqu'un équipement (ascenseur ou escalier mécanique) est indisponible.



www.tcl.fr

L'Appli TCL

Retrouvez toutes les informations utiles à vos déplacements :

- les horaires de prochains passages de vos lignes en temps réel,
- le calcul d'itinéraires paramétrable avec les alertes accessibilité des ascenseurs et escaliers mécaniques.



**APPLI
TCL**

**Actualités, recherche d'horaires et
d'itinéraires sont disponibles pour tous !**

DISPONIBILITÉS DES ASCENSEURS ET DES ESCALIERS MÉCANIQUES DANS LE MÉTRO

Toutes les stations sont accessibles à l'exception de **Croix Paquet -**
M C compte tenu de sa configuration.

Particularité :

Station Minimes Théâtres Romains - F 1

Afin de pouvoir utiliser l'ascenseur pour sortir, empruntez dès le départ la rame signalée par le pictogramme représentant une personne en fauteuil roulant.



Codes des stations de métro :

M A

- 15** • Vaulx-en-Velin La Soie
- 16** • Laurent Bonnevey
Astroballe
- 17** • Cusset
- 18** • Flachet
- 19** • Gratte-Ciel
- 20** • République Villeurbanne
- 21** • Charpennes Charles Hernu
- 22** • Masséna
- 23** • Foch
- 24** • Hôtel de Ville Louis Pradel
- 25** • Cordeliers
- 26** • Bellecour
- 27** • Ampère Victor Hugo
- 28** • Perrache

M B

- 21** • Charpennes Charles Hernu
- 41** • Brotteaux
- 42** • Gare Part-Dieu Vivier Merle
- 43** • Place Guichard
Bourse du Travail
- 44** • Saxe-Gambetta
- 45** • Jean Macé
- 46** • Place Jean Jaurès
- 47** • Debourg
- 48** • Stade de Gerland
- 50** • Gare d'Oullins

M C

- 24** • Hôtel de Ville Louis Pradel
- 56** • Croix-Paquet
- 57** • Croix-Rousse
- 58** • Henon
- 59** • Cuire

PLAN DU MÉTRO ET DU FUNICULAIRE



M D

- 70 • Gare de Vénissieux
- 71 • Parilly
- 72 • Mermoz-Pinel
- 73 • Laënnec
- 74 • Grange Blanche
- 75 • Monplaisir Lumière
- 76 • Sans Souci
- 77 • Garibaldi
- 44 • Saxe-Gambetta
- 79 • Guillotière Gabriel Péri
- 26 • Bellecour
- 81 • Vieux Lyon
Cathédrale Saint-Jean
- 82 • Gorge de Loup
- 83 • Valmy
- 84 • Gare de Vaise

F 1 F 2

- 91 • Fourvière
- 81 • Vieux Lyon
Cathédrale Saint-Jean
- 92 • Minimes Théâtres Romains
- 93 • St-Just



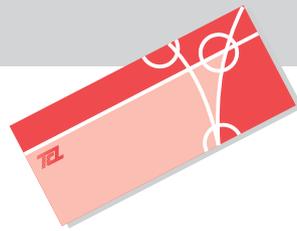
TOUJOURS UN TICKET D'AVANCE !

Pour faciliter vos déplacements, munissez-vous d'un titre de transport à l'avance.

Vous pourrez ainsi accéder :

- Au réseau de bus sans l'aide d'une tierce personne.
- Au métro directement (pour permettre un accès direct au quai de métro, certains ascenseurs ne sont accessibles qu'avec un titre de transport).

Où acheter un titre de transport ?



- Sur plus de 400 distributeurs automatiques des stations de métro et de tramway (paiement par carte bancaire et espèces).

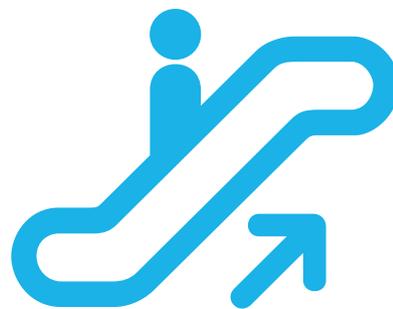


- Dans plus de 200 Points Service TCL (diffuseurs de presse, bureaux de tabac...).
- Retrouvez la liste des Points Service TCL sur tcl.fr.



- Dans les 5 agences commerciales TCL.

ACCÉDER AU RÉSEAU TCL



LE MÉTRO ET LE FUNICULAIRE

Les ascenseurs :



Des stations accessibles de plain-pied ou par des ascenseurs, à l'exception de la station Croix-Paquet.



Ils disposent d'un panneau de commande en braille indiquant les différents niveaux desservis.



Des messages sonores indiquent au voyageur le nom de la voirie en surface et la direction du quai de métro sur lequel il se situe.

Un système d'accès et des espaces aménagés :

- **Des portillons adaptés** pour les personnes à mobilité réduite. L'accès aux quais se fait par un sas à double portillon. Un bouton commande l'ouverture du premier portillon. Validez ensuite votre titre de transport sur la borne située à votre droite afin que le second portillon s'ouvre.



Sur tout le réseau TCL, la validation des titres de transport est sonore et visuelle.

- **Des seuils rétractables** afin de combler l'espace entre le quai et le métro. Les rames de la ligne de métro **M D** en sont toutes équipées. Celles du métro **M B** automatique le seront en 2021 et celles du métro **M A** avant 2023.

Un panneau lumineux, présent sur chacun des quais, permet de repérer l'emplacement de la porte équipée de ce système.



- **Des espaces spécifiques** avec une barre d'appui pour permettre aux personnes circulant en fauteuil de se stabiliser lors des déplacements.

LE TRAMWAY

Le tramway est entièrement accessible.

Les quais sont aménagés et les rames sont équipées de seuils rétractables et d'un plancher bas intégral afin de faciliter l'entrée et la sortie des personnes circulant en fauteuil ou avec une poussette.



PLANCHER
BAS
INTÉGRAL

LE BUS

L'ensemble des bus sont accessibles.

Ils disposent tous des équipements suivants :

- de palettes rétractables,
- de planchers bas,





- de hauts-parleurs extérieurs indiquant le numéro de ligne et la destination (activation par télécommande universelle),
- de l’affichage extérieur de la destination à l’avant et sur le côté,
- d’espaces réservés aux personnes à mobilité réduite pour plus de sécurité,
- de valideurs de commande d’arrêt à une hauteur adaptée
- des annonces visuelles et sonores des arrêts.



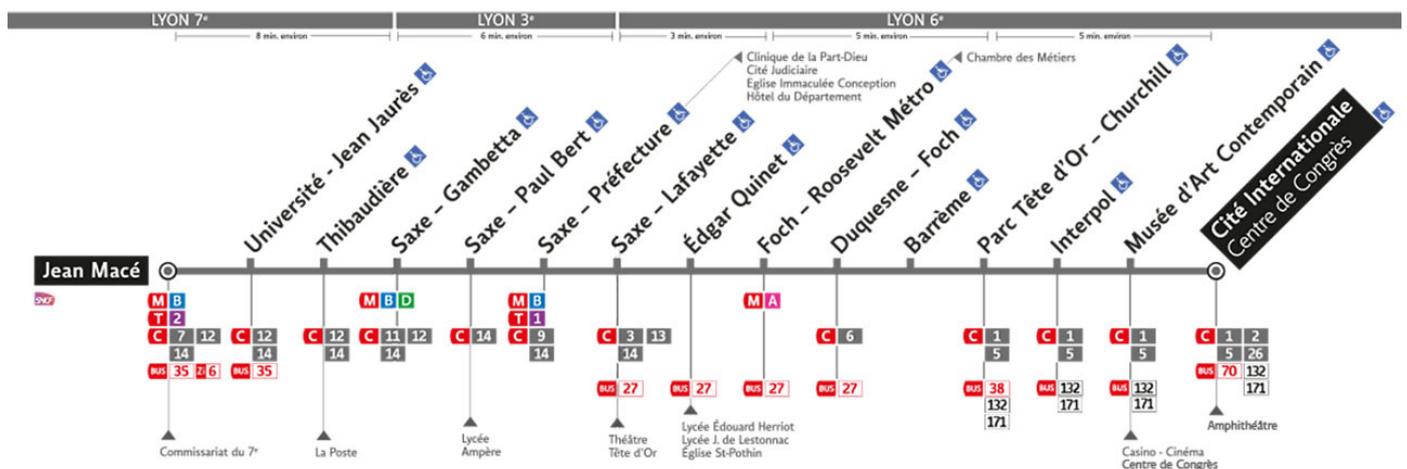
- de boutons de demande d'arrêt et d'ouverture des portes en braille,
- de signaux sonores lors de l'ouverture et de la fermeture des portes.

Des arrêts réaménagés

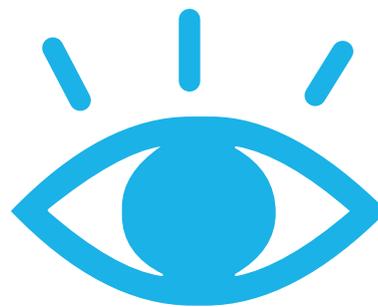
- Des trottoirs rehaussés à 21 cm
- Des rampes d'accès au quai

BILAN :
7 arrêts sur 10 sont équipés pour les personnes à mobilité réduite.

L'ensemble des arrêts accessibles sont indiqués par un pictogramme comme ci-dessous. Retrouvez-les sur tcl.fr rubrique Horaires.



MIEUX SE RÉPÉRER



LES ÉQUIPEMENTS

Les dalles de repérage des portes de métro

Sur tous les quais de métro, des carreaux de texture et de couleur différentes du revêtement habituel, indiquent l'emplacement des portes des rames.



Les dalles podotactiles

Elles alertent les personnes aveugles ou malvoyantes de la proximité de la fosse. Elles se situent aux abords de tous les quais de métro et de tramway, et près des passages piétons le long des lignes de tramway.



Les chiens guides de personnes aveugles sont autorisés sur tout le réseau TCL.

LES INFORMATIONS SONORES ET LUMINEUSES

Pour la fermeture des portes, les métros et les tramways disposent :

- d'un bip sonore,
- d'un voyant lumineux clignotant intérieur et extérieur situé au-dessus de chaque porte.

Pour votre sécurité, ne franchissez plus les portes dès que vous percevez ces signaux.



Pour annoncer le prochain arrêt, les véhicules TCL disposent :

- d'un bandeau défilant (bus et tramways)
- d'une annonce sonore (bus, métros, funiculaires et tramways).

Pour la validation du titre de transport, deux cas de figure :

- un signal sonore bref et un voyant vert : vous êtes en règle,
- un signal sonore long et un voyant rouge : votre titre de transport n'est pas valable.

Les bornes d'information voyageurs installées aux principaux **arrêts de bus** sont accessibles aux voyageurs non-voyants.

Elles sont équipées de hauts-parleurs pouvant être activés par télécommande universelle.

Informations sonores diffusées :

- La ou les prochaine (s) ligne (s) au passage à l'arrêt,
- Destinations des lignes,
- Temps d'attente du prochain bus et du suivant.



À l'identique, les bornes d'information voyageurs installées dans **les stations desservies par deux lignes de tramway** sont accessibles aux voyageurs non-voyants.



**BIPS ET
ANNONCES
SONORES**

Par cette amélioration, les personnes non-voyantes ont maintenant accès aux mêmes informations que chaque client du réseau TCL.

Pour situer la porte d'entrée de l'agence Bellecour, une balise sonore est installée en hauteur annonçant plusieurs informations : les horaires d'ouverture et la localisation précise de l'agence.

D'ici 2020, les autres agences comme La Soie, Gorge de Loup, Grange-Blanche et Part-Dieu seront également équipées.



DES AGENTS TCL À VOTRE SERVICE

Les agents peuvent intervenir auprès de tout voyageur en difficulté afin de faciliter leur déplacement.

Les interphones, présents sur les quais, permettent de signaler aux agents une panne, un incident ou une difficulté de circulation.

Les Points Contact

Plusieurs stations de métro en disposent. Ils permettent de vous renseigner ou de demander de l'aide auprès d'un agent de ligne (liste des Points Contact pages 21 et 22).

Les Relais d'Info Services (RIS)

De 7h à 20h30 du lundi au vendredi et de 9h à 20h30 le samedi, des agents TCL sont à votre écoute et vous informent sur le réseau.

- **RIS Gare de Vaise** : dans la gare routière Bus au niveau de la sortie des escalators du métro.
- **RIS Part-Dieu Villette** : à la sortie «Porte des Alpes» de la Gare, à proximité des lignes T3 et T4.



Dans le cadre de la loi «Accessibilité» de 2005, chaque agent TCL, en contact avec la clientèle, suit une formation de sensibilisation à tous les handicaps.

POINTS CONTACT MÉTRO



› Bellecour **M A M D**
sur la mezzanine entre les quais de la ligne A et ceux de la ligne D

› Charpennes Charles Hernu **M A M B**
dans le couloir de liaison entre la ligne A et la ligne B

› Cordeliers **M A**
sur le quai direction Perrache

› Gare de Vaise **M D**
sur la mezzanine côté Place de Paris

› Gare de Vénissieux **M D**
sur le quai direction Gare de Vaise

› Gare Part-Dieu Vivier Merle **M B**
dans le couloir de liaison SNCF

› Gorge de Loup **M D**
sur la mezzanine à l'opposé de la gare SNCF

› Grange Blanche **M D**
sur le quai central direction Gare de Vaise

› Henon **M C**
sur le quai direction Hôtel de Ville

POINTS CONTACT MÉTRO



- › Hôtel de Ville Louis Pradel **M A M C**
sur le quai de la ligne A direction Vaulx-en-Velin La Soie
- › Jean Macé **M B**
sur le quai direction Charpennes Charles Hernu
- › Mermoz-Pinel **M D**
sur la mezzanine à l'opposé des Galeries Lafayette
- › Perrache **M A**
sur le quai direction Vaulx-en-Velin La Soie
- › Sans Souci **M D**
sur le quai direction Gare de Vaise
- › Saxe-Gambetta **M B M D**
sur le quai de la ligne D direction Gare de Vaise (après le cordonnier)
- › Stade de Gerland **M B**
sur la grande mezzanine
- › Vaulx-en-Velin La Soie **M A**
sur le quai direction Perrache
- › Vieux Lyon Cathédrale St-Jean **M D F 1 F 2**
niveau rue, devant les escalators du funiculaire, à l'entrée de la station

TITRES DE TRANSPORT



Des tarifs réduits sont réservés à certaines catégories de voyageurs. Pour les connaître, contactez Allô TCL ou consultez tcl.fr.

CRÉATION D'UNE CARTE TÉCÉLY

Les abonnements présentés ci-dessous sont chargeables sur une carte Técély.

Pour la création de votre carte, rendez-vous en agence TCL, muni :

- d'une photo d'identité (ou possibilité de se faire photographier en agence)
- d'une pièce d'identité,
- de 5€.

Vous pouvez également créer votre carte Técély de chez vous, en vous connectant sur tcl.fr rubrique agence en ligne / e-Técély.



e-Técély
votre agence en ligne

PIÈCES SUPPLÉMENTAIRES À FOURNIR POUR LES ABONNEMENTS SPÉCIFIQUES

Abonnement Pass Partout Tarification Solidarité :

> Pour les titulaires de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH) domiciliés dans le département du Rhône :

- **La dernière attestation de droit délivrée par la CAF ou la CMSA**
- **Le courrier de notification de la MDMPH**

À partir de 60 ans : présentation de la dernière attestation de paiement délivrée par la CAF ou la CMSA.

> Pour les bénéficiaires de l'Allocation Supplémentaire Invalidité domiciliés dans le département du Rhône :

- **La dernière attestation trimestrielle délivrée par la CPAM ou la CMSA**

À partir de 60 ans : présentation de la dernière attestation ASI.

Abonnement destiné aux mutilés de guerre ou du travail, de plus de 65 ans, domiciliés dans le département du Rhône :

- Le justificatif de domicile

+

- La carte délivrée par l'ONAC (avec une barre rouge)

ou

- L'attestation délivrée par la FNATH (taux d'invalidité d'au moins 50%).

Abonnement destiné aux personnes malvoyantes, d'un taux de cécité égal ou inférieur à 1/20^{ème} à chaque œil, et/ou champ visuel inférieur ou égal à 20%, domiciliées dans le département du Rhône :

- La carte d'invalidité en cours, portant la mention «Cécité»

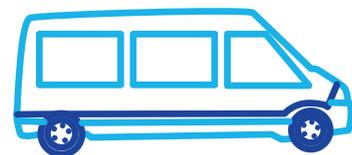
ou

- Le certificat médical de moins d'un an précisant le taux de cécité égal ou inférieur à 1/20 à chaque œil et/ou champ visuel égal ou inférieur à 20°.

MÉMO

CAF	Caisse d'Allocations Familiales
CMSA	Caisse de la Mutualité Sociale Agricole
ONAC	Office National des Anciens Combattants et Victimes de guerre
FNATH	Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des Handicapés
MDMPH	Maison Départementale Métropolitaine des Personnes Handicapées

SE DÉPLACER AVEC OPTIBUS ET OPTIGUIDE



OPTIBUS

Optibus est un service de transport à la demande, dédié aux personnes présentant un handicap moteur ou visuel, permanent ou temporaire, nécessitant l'utilisation d'un fauteuil roulant.

Il est réservé aux personnes préalablement inscrites, résidant sur le territoire desservi par le réseau TCL.



Infos pratiques :



Le service de transport Optibus fonctionne :

- > tous les jours (sauf le 1^{er} mai)
- > de 6h à 1h (heures de prise et fin de service des conducteurs)

Les conducteurs viennent chercher les bénéficiaires directement à leur domicile. Les déplacements s'effectuent de porte à porte, c'est-à-dire sur le palier de l'entrée principale, située en rez-de-chaussée d'une maison, d'un bâtiment ou d'un pavillon hospitalier.



Avec Optibus, vous voyagez au **tarif unique de 2€.**



La réservation est possible au plus tôt 8 jours avant le déplacement et au plus tard la veille avant 20h.

> Par téléphone : **0.4.3.7.2.5.2.4.2.4**
du lundi au samedi de 7h à 20h, sauf le 1^{er} mai.

> Par mail : **optibus-central@keolis.com**



Optiguide est un service mis en place par Optibus.

Il vous permet de réaliser votre trajet en utilisant le réseau TCL à l'aide d'un accompagnateur, qui vous guidera durant votre voyage. Le trajet est réalisé de porte à porte.

Les déplacements s'effectuent en métro, tramway, trolleybus et bus, selon l'accessibilité des lignes et des arrêts.



L'accompagnateur vous aide, depuis votre domicile :

- > à rejoindre le point d'entrée sur le réseau TCL,**
- > à accéder et utiliser le réseau TCL,**
- > à rejoindre votre destination finale depuis la sortie du réseau TCL.**

Qui utilise Optiguide ?

- > Le service Optiguide est réservé aux clients inscrits à Optibus,**
- > Il est proposé aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes malvoyantes, sous réserve d'être en mesure de réaliser le trajet de bout en bout.**

Infos pratiques :

Horaires

Le service fonctionne :

> de 7h à 21h

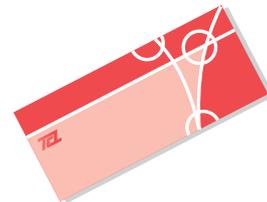
> du lundi au samedi

Optiguide ne fonctionne pas les dimanches et jours fériés.

Tarifs

Avec Optiguide, vous voyagez à la tarification TCL, sans autre coût à votre charge.

Vous devez donc disposer d'un titre TCL en cours de validité (ticket ou abonnement).



Réservation

> Par téléphone : **0.4.3.7.2.5.2.4.2.4** jusqu'à 2h avant.

> Par mail : **optibus-central@keolis.com**

LE PARCOURS DÉCOUVERTE



QUEL EST CE SERVICE ?

Vous aimeriez vous déplacer sur le réseau TCL en toute autonomie mais vous hésitez à voyager seul ? TCL vous propose un parcours découverte accompagné.

Un agent TCL vous prend en charge à l'arrêt de départ et vous guide sur le réseau jusqu'à l'arrêt d'arrivée.

La durée maximale du trajet : 2h30

Vous utilisez tous les modes de transport :
métro, tramway, bus et trolleybus



Vous pouvez personnaliser votre parcours ou laisser à TCL le soin de l'organiser.

Vous devez être en mesure de réaliser le trajet programmé dans son intégralité.

QUI UTILISE LE PARCOURS DÉCOUVERTE TCL ?

Ce service est destiné aux personnes fragilisées ou en situation de handicap, désirant se familiariser avec le réseau TCL.

Infos pratiques :



Horaires

- une fois par semaine à déterminer du lundi au vendredi
- entre 9h et 17h.



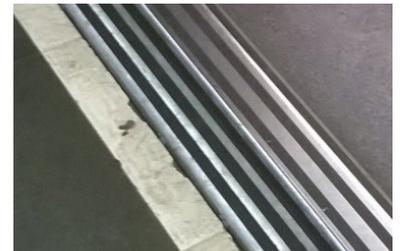
Tarifs

- Ce service est **gratuit** et limité à un parcours par personne.



Réservation

- par téléphone auprès d'Allô TCL au **0.4.2.6.1.0.1.2.1.2**
- du lundi au dimanche de 6h à 20h



POUR EN SAVOIR PLUS



ALLÔ TCL
0 4 2 6 1 0 1 2 1 2
(prix d'un appel local)



www.tcl.fr



**APPLI
TCL**